Пользовательское соглашение

г. Москва                                                                                              «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», именуемая в дальнейшем «Оператор Портала», в лице проректора Рощина Сергея Юрьевича, действующего на основании доверенности от 29.05.2017 № 6.13-08.1/2905-14, настоящим предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего предложения и обладающему соответствующими полномочиями, заключить Пользовательское соглашение на условиях, указанных ниже.

**1. Термины и определения**

**«Право»** – предоставленное Пользователю право доступа к онлайн-курсам и обеспечения Просмотра выбранного им онлайн-курса на Портале, а также предоставление иных сервисов, доступных на Портале.

**«Портал»**– принадлежащий Оператору Портала портал (Интернет-сайт) онлайн-обучения по адресу online.hse.ru, предназначенный для размещения онлайн-курсов.

**«Оператор Портала»** – Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», управляющая Порталом и исполняющая условия настоящего Пользовательского соглашения, ОГРН НИУ ВШЭ, ОГРН 1027739630401, место нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.20, контактный e-mail: openedu@hse.ru. Обращения, предложения и претензии Пользователей к Оператору Портала в связи с настоящим Пользовательским соглашением и всеми вопросами по функционированию Портала, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании могут быть направлены на указанный e-mail адрес Оператора Портала.

**«Пользователь»** – любое физическое лицо, принявшее настоящее предложение, зарегистрированное на Портале, получившее доступ к Порталу посредством сети Интернет, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, и обладающее соответствующими полномочиями.

**«Регистрация**» – действия Пользователя по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Портале, которые, в случае отсутствия у Оператора Портала возражений по регистрации Пользователя, влекут за собой создание учетной записи (аккаунта) Пользователя с присвоением уникальных логина и пароля для доступа к Порталу.

**«Авторизация»** – введение Пользователем своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Портале.

**«Онлайн-курс»** – массовый открытый онлайн курс, разработанный Правообладателями и размещенный на Портале, реализуемый с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**«Правообладатель»** – образовательная организация высшего образования, обладающая исключительным правом на онлайн-курсы и заключившая с Оператором Портала лицензионный договор о предоставлении Оператору Портала права использования онлайн-курсов теми способами и в объеме, необходимом и достаточном для целей настоящего Пользовательского соглашения.

**«Просмотр»** – реализованный Пользователем доступ к онлайн-курсам в сети Интернет, в течение которого Пользователь может смотреть (слушать) онлайн-курс из любого места и в любое время по своему выбору посредством соответствующих технических устройств.

**2. Общие положения**

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящее Пользовательское соглашение является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Оператора Портала, адресованным Пользователям, заключить договор на указанных ниже условиях.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей публичной офертой до момента регистрации на Портале.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Пользователем действий, выражающихся в последовательном выполнении всех регистрационных процедур и активации учетной записи Пользователя.

2.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Пользователем настоящего предложения данное предложение считается Пользовательским соглашением, заключенным между Оператором Портала и Пользователем на условиях, установленных в настоящем предложении.

2.4. В отношении функционирования и развития Портала Оператор Портала руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Пользовательским соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Оператором Портала в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к функционалу Порталу.

**3. Предмет соглашения и порядок предоставления права**

3.1. Оператор Портала обязуется на условиях, установленных настоящим Пользовательским соглашением, предоставлять Пользователю право доступа к онлайн-курсам для бесплатного Просмотра, а Пользователь обязуется надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Соглашением.

3.2. Для получения Пользователем права доступа к онлайн-курсамтребуется регистрация Пользователя на Портале.

3.3. Право предоставляется Пользователю безвозмездно.

**4. Регистрация Пользователя**

4.1. Для регистрации Пользователя на Портале Пользователь обязуется предоставить Оператору Портала регистрационную форму (анкету), заполнив её достоверной, полной и точной информацией о себе, и поддерживать ее в актуальном виде.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные на Портале после Авторизации Пользователя (по его логину и паролю), признаются действиями Пользователя.

4.3. Регистрируясь на Портале, Пользователь дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

4.4. При регистрации на Портале Пользователь обязан предоставить Оператору Портала необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования учетной записи Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа к Порталу, а также фамилию и имя. Регистрационная форма Портала может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

4.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.6. После предоставления информации, указанной в пункте 4.4 настоящего Пользовательского соглашения, Пользователю необходимо пройти ряд удостоверительных процедур, а именно:

* подтвердить свою регистрацию путем активации учетной записи через сообщение, отправленное Оператором Портала на электронную почту Пользователя.

Оператор Портала может использовать дополнительные процедуры, включая:

* предложение Пользователю подтвердить регистрацию путем распознания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);
* отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Пользователя, номер которого предоставляется самим Пользователем.

В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий на Сайте создается учетная запись Пользователя.

4.7. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies или аналогичных технологий) для последующей автоматической авторизации на Портале.

4.8. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные Пользователем после Авторизации. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора Портала о любом случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Оператор Портала не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя.

4.9. В случае передачи Пользователем логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Портале, несет Пользователь.

**5. Условия использования онлайн-курсов**

5.1. Онлайн-курсы доступны Пользователю для Просмотра на Портале в целях их освоения без дальнейшего оценивания результатов освоения и без получения документов, свидетельствующих об освоении курсов.

5.2. Пользователь не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Портала, а также средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование какого-либо онлайн-курса.

5.3. Пользователь вправе использовать онлайн-курсы исключительно путем частного Просмотра и не вправе использовать онлайн-курсы (частично или полностью) иным способом, в частности в коммерческих или иных целях, за исключением указанных в пункте 5.1 настоящего Пользовательского соглашения.

Какое-либо иное использование онлайн-курсов является нарушением настоящего Пользовательского соглашения, охраняемых законом интеллектуальных прав Правообладателей, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Оператор Портала вправе:

6.1.1. по своему собственному усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Портала;

6.1.2. устанавливать любые ограничения в использовании Портала, в любое время изменять настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке, опубликовав на Портале новую редакцию настоящей публичной оферты Оператора Портала, без получения согласия Пользователя.

6.1.3. осуществлять процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также осуществлять обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, содержащихся на Портале по своему усмотрению, в том числе при обнаружении неполноты, неточности, устаревания или незаконности их размещения.

6.1.4. заблокировать учетную запись Пользователя в случае нарушения им обязанности, установленной пунктами 6.4.1., 6.4.2, 6.4.4, 6.4.5 настоящего Пользовательского соглашения.

6.2. Оператор Портала обязан:

6.2.1. предпринимать все зависящие от него действия для обеспечения бесперебойной работы Портала, однако он не несет ответственности за перерывы в его работе (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Портале, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Порталом.

6.2.2. принимать все необходимые меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, копирования, распространения.

6.3. Пользователь вправе:

6.3.1. расторгать настоящее Пользовательское соглашение в любой момент по своему усмотрению путем удаления аккаунта.

6.4.Пользователь обязан:

6.4.1. не вводить Оператора Портала и/или других Пользователей в заблуждение относительно своей личности;

6.4.2. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий.

6.4.3. самостоятельно следить за изменениями условий настоящего Пользовательского соглашения на Портале.

6.4.4. не публиковать сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

- нарушающими законодательство о персональных данных;

6.4.5. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим Пользовательским соглашением, включая:

- вредоносные компьютерные программы;

- объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий;

- конфиденциальную информацию.

**7. Ответственность**

7.1. Оператор Портала не несет ответственности за любые убытки, произошедшие из-за использования онлайн-курсов либо невозможности доступа к онлайн-курсам, несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя, заявления или поведения любого третьего лица на Портале.

7.2. Пользователь и Оператор Портала соглашаются, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу настоящего Пользовательского соглашения разрешаются согласно нормам российского права.

7.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

7.4. Бездействие со стороны Оператора Портала в случае нарушения Пользователем каких-либо положений настоящего Пользовательского соглашения не лишает Оператора Портала права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора Портала от своих прав в случае совершения в дальнейшем подобных либо сходных нарушений или нарушений других положений настоящего Пользовательского соглашения.

 **8. Персональные данные**

8.1.Акцептуя настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь предоставляет согласие на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2.Согласие дается Пользователем на обработку следующих персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество, адреса регистрации, постоянного проживания, дата и места рождения, сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), адрес личной электронной почты.

8.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор Портала обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к использованию Портала; сбора и анализа материалов относительно востребованности онлайн курсов, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Портала, а также разрабатывать новый функционал и разделы Портала.

Оператор Портала принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, которые в частности, выражаются в:

- ознакомлении каждого Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением;

- предоставлении в результате последовательного выполнения всех регистрационных действий и активации страницы (многоэтапной процедуры первоначальной регистрации) уникального сочетания пары логина и пароля для последующей аутентификации и получения доступа к Порталу. Внесение (предоставление, добавление), копирование, изменение, блокирование, распространение и уничтожение персональных данных допускается Пользователем исключительно при использовании корректного сочетания логина и пароля.

8.4. Оператор Портала предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Портала и предоставления Пользователю доступа к его использованию, за исключением случая, установленного пунктом 8.7 настоящего Пользовательского соглашения.

8.5. Оператор Портала вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

8.6. Поскольку Оператор Портала осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется, кроме случаев, установленных пунктом 8.7 настоящего Пользовательского соглашения.

8.7. Для целей развития Портала, создания условий для разработки и размещения Правообладателями новых онлайн курсов на Портале Пользователь дает Оператору Портала согласие на осуществление последним в течение 5 (пяти) лет со дня заключения настоящего Пользовательского соглашения (пункт 2.3), если иное не установлено пунктом 8.8, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи (предоставления, распространения, доступа) Правообладателям персональных данных Пользователя, становящихся известными Оператору Портала в связи с исполнением настоящего Пользовательского соглашения.

Пользователь согласен на обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение указанных персональных данных в случаях, когда это необходимо и/или возможно при реализации указанных целей.

Согласие может быть отозвано Пользователем путем представления Оператору Портала письменного заявления Пользователя с указанием причин его отзыва.

8.8. Пользователь самостоятельно определяет срок хранения его персональных данных, по истечении которого принимает на себя обязательство по удалению учетной записи, содержащей персональные данные. Оператор Портала не обрабатывает каким-либо образом персональные данные Пользователей после удаления их учетных записей.

В целях соблюдения принципов обработки персональных данных Университет определяет перечень минимально достаточных по отношению к цели обработки персональных данных, а также осуществляет правовые, организационные, технические и иные меры по удалению аккаунтов и/или удалению/обезличиванию соответствующих персональных данных.

**9. Заключительные положения**

9.1. Правовые отношения, возникающие в связи с настоящим Пользовательским соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации.

9.2. По вопросам, неурегулированным настоящим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.